Λαμία, 7 Μαΐου 2020

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

**ΘΕΜΑ :** Λειτουργία του Δήμου Λαμιέων για τη διευκόλυνση της εξυπηρέτησης των πολιτών στο πλαίσιο των μέτρων αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορονοϊού

Σε σχέση με τη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου Λαμιέων διευκρινίζουμε τα παρακάτω.

Είναι γνωστό ότι με βάση τις οδηγίες της Πολιτείας και τη σχετική νομοθεσία, τα περιοριστικά μέτρα λειτουργίας των υπηρεσιών, είτε αυτά αφορούν τις ειδικές άδειες, είτε αφορούν την κατανομή του προσωπικού, είτε ακόμη τη λειτουργία των υπηρεσιών σε βάρδιες, **παραμένουν σε ισχύ και εφαρμόζονται**, γεγονός το οποίο σημαίνει ότι ο Δήμος Λαμιέων λειτουργεί με το 40% περίπου του προσωπικού του.

 Το ίδιο ακριβώς ισχύει και με τα περιοριστικά μέτρα προσβάσεων στις υπηρεσίες του Δήμου Λαμιεων.

Καλούμε τους δημότες να αποφεύγουν τις επισκέψεις στις υπηρεσίες και να συνεχίσουν την εξυπηρέτηση τους μέσα από τον τηλεφωνικό αριθμό **22312-00240** και το mail : [**covid-19@lamia-city.gr**](mailto:covid-19@lamia-city.gr) όπου οι πολίτες, μπορούν να απευθύνουν το αίτημα τους και να εξυπηρετηθούν άμεσα από την αρμόδια κατά περίπτωση υπηρεσία.

Αναφορικά με τη λειτουργία των **ΚΕΠ**και σύμφωνα με τις εγκυκλίους και τις οδηγίες του υπουργείου ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, οι πολίτες θα εξυπηρετούνται με αυτοπρόσωπη παρουσία **μόνο** στις περιπτώσεις **α)** **θεώρησης του γνησίου της υπογραφής** και **β)** **έκδοσης εξουσιοδοτήσεων**. Σε αυτές και μόνο τις περιπτώσεις οι πολίτες θα εισέρχονται στο κτίριο ένας-ένας με μάσκα και με όλα τα μέτρα προστασίας (μάσκα, θερμομέτρηση, απολύμανση ).

΄Ολες οι λοιπές διοικητικές ενέργειες των ΚΕΠ θα γίνονται ηλεκτρονικά και τα αιτήματα των πολιτών  θα γίνονται ηλεκτρονικά μέσω της πύλης  gov.gr.

Παράλληλα ειδικά για τα **Κ.Ε.Π.** θα ισχύσει η διαδικασία τηλεφωνικής επικοινωνίας στα τηλέφωνα: 2231066160 και 2231066161 για το Κ.Ε.Π. που βρίσκεται στην οδό Λεωνίδου και 2231067201 για το Κ.Ε.Π. που στεγάζεται στο Δημαρχείο (Φλέμινγκ και Ερυθρού Σταυρού)

Με την ευκαιρία να σημειώσουμε ότι όλο αυτό το διάστημα της πανδημίας περισσότεροι από 1.200 συμπολίτες μας,  με διάφορα αιτήματα προς το Δήμο, εξυπηρετήθηκαν, λαμβάνοντας τα απαραίτητα έγγραφα στο σπίτι τους.

Πρόκειται για  μια κατάκτηση την οποία πρέπει και να διατηρήσουμε. Απλοποιούμε τις διαδικασίες, αναδεικνύομε σαν κυρίαρχο στοιχείο της καθημερινότητας  την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και επιμένουμε στην ηλεκτρονική και άμεση εξυπηρέτηση του δημότη, είτε τηλεφωνικά είτε με την αποστολή e-mail .

Είναι υποχρέωσή μας να διευρύνουμε αυτή τη λειτουργία και να ακολουθήσουμε το δρόμο της τεχνολογίας και του μέλλοντος.

Τέλος διευκρινίζουμε, ότι η πλήρης λειτουργία των δομών του Δήμου μας θα επανέλθει, με την πλήρη κατάργηση των περιοριστικών μέτρων και την άρση των περιορισμών υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων.