



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΛΑΜΙΕΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΥ**

Αντιδήμαρχος : κ.Συλεούνης Δημήτριος
Διεύθυνση: **Κραββαρίτου 3
351 00 ΛΑΜΙΑ**
Τηλέφωνο : **2231067854**

Λαμία, 22 Ιανουαρίου 2014

ΠΡΟΣ: ΜΜΕ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Εξυπηρετούμε αποτελεσματικά το 99,88% των αιτημάτων, αγωνιζόμαστε για το υπόλοιπο 0,12% των αιτημάτων.

Δεν προκαλεί καμία εντύπωση ο τρόπος που επιχειρεί η Πρωτοβουλία Ενεργών Πολιτών Λαμίας με την ανάρτηση της με τίτλο: «*Στον "κάδο ανακύκλωσης" στέλνει τα αιτήματα των δημοτών ο Δήμος Λαμιέων*», να απαξιώσει και να υποβαθμίσει τις ψηφιακές υπηρεσίες που αξιοποιεί ο Δήμος Λαμιέων, για την εξυπηρέτηση της καθημερινότητας των πολιτών.

Άλλωστε, στο πλαίσιο της διαφάνειας και για «... *άμεσα και ορατά αποτελέσματα στην επαφή με τους δημότες*...» θα μπορούσαν απλά με ένα κλικ στο παρακάτω σύνδεσμο http://www.lamia.gr/el/tracker_parexomenes_ypiresies/5556 να έχουν διαθέσιμες τις απαντήσεις που αναζητούν.

Στη σελίδα αυτή μπορεί ο καθένας να ελέγξει σε πραγματικό χρόνο εύκολα και ξεκάθαρα, ότι **από την έναρξη λειτουργίας** της ψηφιακής υπηρεσίας υπάρχουν **6.538 αιτήματα** που έχει διαχειριστεί ο Δήμος μας, από τα οποία **μόλις οχτώ (8)** δεν έχουν αναληφθεί από τα αντίστοιχα Τμήματα.

Με απλά λόγια το **ποσοστό εξυπηρέτησης** προσεγγίζει το **99,88%**. Αγωνιζόμαστε να αντιμετωπίσουμε το υπόλοιπο **0,12%** των αιτημάτων.

Δυστυχώς ο κ.Στασινός και η Π.Ε.Π.ΛΑ., θέλοντας κατά την προσφιλή τους τακτική να πλήξουν την Δημοτική αρχή, υποβαθμίζουν και ακυρώνουν το έργο των υπηρεσιών του Δήμου μας και των εργαζομένων του, που όμως έχει αγκαλιάσει η κοινωνία μας και η προσπάθεια τους αυτή, για άλλη μια φορά πέφτει στο κενό.

ο Αντιδήμαρχος Λαμιέων

Συλεούνης Δημήτριος